ACTA N°

FECHA: Bogotá, diciembre, 2 de 2024.

HORA: 3:30 pm

LUGAR: Jardín Infantil San Pablo Manitos Unidas

TEMA: Posibles resultados en la gestión de un conflicto

ASISTENTES: Talento humano

OBJETIVO: Propiciar espacios dentro del equipo de trabajo que permitan fortalecer y reconocer los posibles resultados que se obtienen al resolver un conflicto.

ORDEN DEL DÍA:

1. saludo
2. Desarrollo de la actividad
4. cierre del acta

DESARROLLO: ¿Siendo las 3:30 pm se invita al grupo de talento humano a participar de una actividad sobre los posibles resultados en la gestión de un conflicto como tema del día, entendiendo que los resultados en la gestión de un conflicto, se acordará una forma de actuación para las partes que puede eliminar por completo el conflicto o, al menos, reducir su impacto:

Escaneado con CamScanner

- **Minimizar la interacción de los implicados**: Si el conflicto no tiene una resolución real viable, la única alternativa consiste en evitar que los involucrados interactúen entre sí, por ejemplo, cambiándolos de equipo o departamento.
- **Apelar a la madurez de las partes**: es el caso en que el conflicto persiste y ninguna de las partes puede ser trasladada a otras áreas y estas siguen siendo recursos valiosos para la empresa. En tales situaciones se les motiva a actuar con madurez emocional en cada momento de encuentro laboral.
- **Modelo competidor**: hay evidencias claras de que solo una de las partes tiene la razón, por lo que la otra estará obligada a ceder.
- **Modelo de cooperación**: este es el mejor escenario posible, pues supone que ambas partes cedan un poco para llegar a un punto medio de mutuo acuerdo. Como consecuencia, serán capaces de cooperar en aras de los objetivos de la empresa.
- **Despido:** dependiendo de la gravedad del conflicto y de los actos que han tenido lugar, se podría decidir el despido de alguna de las partes implicadas, o de ambas.

luego de conocer un breve concepto sobre la importancia de los resultados en los conflictos la profesional Patricia Diaz invita al talento humano a participar del juego de la sabanas, el cual consiste en colocar dos sabanas o telas de gran tamaño donde las colaboras puedan pisar sin salirse, se explica la dinámica, darán la vuelta a la tela o sabana sin salirse de la tela o sabana y sin pisar el suelo, fomentando en las colaboradoras la gestión de conflictos y como hallar solución ante el mismo. Por lo que las colaboradoras participaron alegremente al dividirse en dos grupos siendo uno el ganador. Finalmente, las colaboradoras disfrutan del momento y la dinámica con sus compañeras se termina la actividad y firman el acta.

Elaboró: Patricia Diaz, Profesional en atención a la primera infancia.

Escaneado con CamScanner



En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Giovanna Mam	Responsable	JI San Pablo	
Daniela Cal R	Prof A. P.I	J.I. San Pablo	
Ana Yasmin Rubiano G.	Prof API	JI San Pablo	
Angelmiro	Prof API112	JI San Pablo	
Luisa Lozano	Apoyo Admon	JI San Pablo	
Yeimmy Torres	Prof API	JI San Pablo	

Escaneado con CamScanner

Lucia Cespedes	Auxiliar API	J I san pablo	Lucia C.
Sandra Roa	Aux Servicios 6	J.I san pablo	Sandra Roa
Mtz Damaris Moreno	Aux. Servicios G.	J I San Pablo	Mtz Moreno

Escaneado con CamScanner